ご利用案内

pamphlet001

0000999000012

STEP 1 到着時に

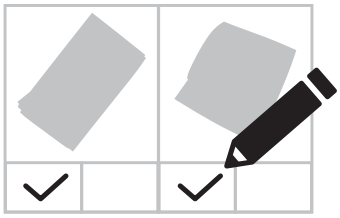
バッグカバーが付いている場合は捨てないでください。返却時に使用します。

チェックシートでお届けの商品をご確認ください。

万が一、不足品・不具合等ございましたら下記にご連絡をお願いいたします。

info@kashikimono.com

営業時間　10:00～17:00
定 休 日　土・日（臨時休業日はサイトトップをご覧下さい）



SAGAWA 佐川急便の集荷依頼のご予約は**到着日中**にお済ませください。

STEP 2 ご着用前に

チェックシート裏面をご確認ください。

ご着用時の注意点を記載しております。安心パックの補償外の汚れ・破損等は、別途請求させていただく場合がございますので、必ずご一読ください。祝い着（産着）のチェックシート裏面は着せ方・たたみ方シートになっていますのでぜひご参考ください。

STEP 3 梱包の際に

しみや汚れのチェック後、商品が揃っているかをチェックシートにてご確認ください。

ご着用後のしみや汚れ等があった場合は、チェックシート備考欄にご記入ください。
すべての商品が揃っているかをチェックシートに基づき、ご確認ください。
お忘れ物が混入した場合、一週間保管後に処分させていただきますのでご注意ください。

STEP 4 ご返送時に

「ご返送方法」をご覧いただき、ご返送日に必ず発送してください。

裏面の「ご返送方法」に基づき、必ずご返送手続きをお済ませください。ご返送期日を過ぎますと、商品到着後に延滞料金を請求させていただく場合がございますのでご注意ください。
次にご利用のお客様がお待ちですので期日発送のご協力をお願い申し上げます。

＼感謝の気持ちを込めて／

かしきものクーポン

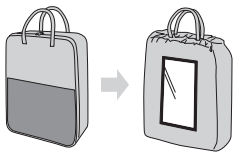
KYOTO KASHIKIMONO COUPON

ご愛顧に感謝し、割引クーポンをお届けいたします。クーポンでもっとお得にレンタル♪詳しくはQRコードからチェックしてみて下さい。

かしきものクーポンページ ▶

ご返送方法

注意　返送日＝配送会社にお渡しいただく日です。



＊お届け時のバッグカバーの中に着物バッグを入れてご返送ください
＊伝票はバッグカバー外側の伝票専用ポケットに入れてください
＊バッグカバーの付いていない着物バッグはそのままご返送ください



SAGAWA 佐川急便での返送方法（同封伝票）※コンビニでの返送不可

商品の受け取り

ご自宅での集荷の場合

荷物のお届け時

STEP 1　ドライバーさんへ直接集荷依頼

もしくは

STEP 1　近くの営業所を探す　佐川　営業所

STEP 2　お電話で集荷依頼

ご着用日当日までに営業所の**「集荷専用電話番号」**に電話をする。
※その際に、お手元に返送伝票をお持ちの旨をお伝えください。



※お電話での集荷依頼の場合、土日祝日は集荷依頼の電話が繋がらない場合があるため、お荷物お届け時に直接ドライバーさんへの集荷依頼が安心です。

同梱伝票を記入

ご着用日翌日　**返送日**の17時までに 引き渡し

佐川急便営業所へのお持ち込みの場合

近くの営業所を探す

同梱伝票を記入

ご着用後、指定された返送日の17時までに

佐川急便の営業所へ
荷物の持ち込み



他社（佐川急便以外）の運送業者で返送する場合　返送日の17時までに

送料お客様負担

STEP 1　ご利用される運送業者の元払い伝票に「当店名」「当店住所」を記入し、発送する。

STEP 2　ご利用になった「運送業者名」と「追跡番号」をメールにてお知らせください。

＊当店から返却完了のお知らせメールが届くまで、伝票控を大切に保管ください＊