

# ご返却方法について

(こちらは商品にも同梱しております)

以下のいずれかの方法で、ご返送のご手配をお願い致します。

## ゆうパック(日本郵便)をご利用のお客様

集荷依頼をして **ご自宅** から発送

返送期日の**午前中に集荷依頼**  
商品**を19時までに引き渡し**

ドライバーがご自宅まで集荷に伺います

ゆうパック 集荷依頼専用 電話番号

**0800-0800-111**  
(通話無料・携帯も可能)

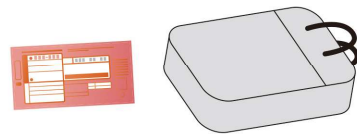
WEB集荷依頼



集荷依頼は  
**午前中**をお願いします。

お近くの **郵便局・コンビニ** から発送

返送期日の**14時までに持込み**



同封の「**ゆうパック着払い伝票**」と商品**を**  
郵便局またはコンビニにお持込ください

**ゆうパック(日本郵便)提携のコンビニ**

ローソン  
ミニストップ  
セイコーマート

### ※注意※

#### ※「ゆうパック着払い伝票」の配達希望時間について

当店都合により、時間指定をさせていただいております。

当店指定の配達希望日が不可の場合、【最短の配達希望日】にご変更ください。

#### ※「ゆうパック着払い伝票」はお客様ご自身で荷物にお取り付けください

伝票の貼り間違いによる返送遅延の延滞料金は、お客様負担とさせていただいております。

## ゆうパック(日本郵便)以外をご利用のお客様

- ✓ 返送期日を必ずお守りください。
- ✓ お荷物の「追跡番号」と「運送会社名」を、メールまたはお電話にてお知らせください。
- ✓ 伝票に「当店名／京都かきもの」「当店の住所」を記入し、着払いにてお送りください。
- ✓ ホテル・式場から発送される場合は、フロントへご相談いただき、必ず返送期日をお伝えください。

### ※注意※

ホテル・式場による「返送遅延」「着払い伝票の貼り間違い」「商品の入れ間違い」による延滞料金は、ホテル・式場側の過失である場合でも、お客様に請求させていただいております。  
ホテル・式場と直接お話し合いいただきますようお願い申し上げます。